



PBH Ativos S/A
Investindo em Belo Horizonte

P.B.H. - ATIVOS S/A
REGISTRADO

Livro nº 01
Fls.: 26 - Registro: 76/2015
061.11.15 18/01/18

CONTRATO Nº 018/2015

Contrato que entre si celebram a PBH Ativos S/A e a empresa CLARO S/A.

PROCESSO PBH ATIVOS S/A: 03.15.246

A PBH Ativos S/A, CNPJ 13.593.766/0001-79 neste ato representado pelo seu Diretor Presidente, Ricardo Augusto Simões Campos e pelo Diretor Executivo, Francisco Rodrigues dos Santos doravante denominado **Contratante** e a empresa CLARO S/A estabelecida CNPJ 40.432.544/0001-47, estabelecida na Rua Flórida nº 1970, Bairro Brooklin, São Paulo/SP, CEP: 04565-907, representada por **André Luiz Damascena e Viviane Meneghin Cimino**, neste ato denominada Contratada, celebram o presente contrato, decorrente do pregão eletrônico nº 2014/114, processo administrativo 01.146720.14.69, e em conformidade com os Decretos Municipais nº 12.436/06, nº 12.437/06 e nº 15.113/13 e com as Leis Federais nº 8.666/93 e nº 10.520/02, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

Constitui objeto do presente contrato a prestação de Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP), com fornecimento de acessos de voz, tráfego de dados compatíveis com tecnologia 3G ou superior e serviços de mensagens, de acordo com as normas e regulamentos específicos aplicáveis ao serviço, pelos contratos ou termos de concessão, permissão ou autorização celebrados entre as prestadoras dos serviços e Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, incluindo a cessão de aparelhos telefônicos com linha habilitada, em regime de comodato.

CLÁUSULA SEGUNDA:

O custo da presente contratação ocorrerá por disponibilidade financeira da empresa, nos termos do artigo 12 da Lei Municipal 10.003, de 25/11/2010.

CLÁUSULA TERCEIRA: DO VALOR

O presente contrato tem o valor anual estimado de R\$ 17.273,76 (dezessete mil, duzentos e setenta e três reais e setenta e seis centavos), perfazendo o valor total estimado de R\$ 34.547,52 (trinta e quatro mil quinhentos e quarenta e sete reais e cinquenta e dois centavos) para o período de 24 meses.

CLÁUSULA QUARTA: DA VIGÊNCIA

- 4.1. O presente contrato terá vigência de 24 (vinte e quatro) meses, contada a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado em conformidade com os termos do art. 57, inciso II, da Lei nº 8.666/93.
- 4.2. A prorrogação a que se refere o subitem anterior será realizada mediante termo aditivo.
- 4.3. Ocorrendo prorrogação, serão mantidas as condições do contrato inicial e observada a legislação em vigor. Nos casos de majoração do valor contratual exigir-se-á reforço da garantia prevista na Cláusula Décima Terceira deste contrato.



CLÁUSULA QUINTA: DO REAJUSTE

- 5.1. O contrato, se necessário, poderá ser atualizado monetariamente, observada(s) a(s) legislação(ões) pertinente(s) aos serviços de telefonia e portarias da Anatel.

CLÁUSULA SEXTA: DO ADITAMENTO DOS SERVIÇOS E PREÇOS

- 6.1. Fica vedada qualquer alteração qualitativa ou quantitativa dos contratos, que implique custos adicionais, ou alteração conceitual dos projetos.
- 6.2. Incluem-se na vedação a repactuação/revisão de preços.
- 6.3. Não constitui alteração contratual vedada o reajuste de preços previsto contratualmente.
- 6.4. Excetuam-se da regra as alterações autorizadas prévia e expressamente pelo Representante Legal do CONTRATANTE, em processo próprio, com a justificativa da imprescindibilidade da alteração contratual para se atingir o interesse público.

CLÁUSULA SÉTIMA: DOS PRAZOS E LOCAIS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

- 7.1. O prazo máximo para instalação dos equipamentos, aparelhos e sistemas e início da prestação dos serviços será de 90 (noventa) dias, a partir da formalização do Contrato de Prestação de Serviços.
- 7.2. Os serviços serão prestados na Região Metropolitana de Belo Horizonte e deverão possibilitar cobertura de serviços em roaming nacional e internacional, admitindo a interconexão.

CLÁUSULA OITAVA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 8.1. Implantar, instalar e ativar todos os equipamentos, aparelhos e serviços contratados em até 90 dias após a assinatura do contrato.
- 8.2. Efetuar a implantação e a prestação dos serviços conforme fixado neste contrato e em seus anexos.
- 8.3. Cumprir rigorosamente os prazos pactuados.
- 8.4. Providenciar a correção das irregularidades apontadas pelo Contratante quanto à prestação do serviço.
- 8.5. Garantir a boa qualidade do serviço prestado.
- 8.6. Responsabilizar-se por todos e quaisquer danos e/ou prejuízos que vier causar ao Contratante ou a terceiros, por sua culpa ou dolo, na pessoa de preposto ou terceiros a seu serviço, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo Contratante.
- 8.7. Disponibilizar para o Contratante, em formato Excel, e sem ônus, relatório consolidado de tráfego mensal, relativo às faturas enviadas ao Contratante, detalhado por terminal.
- 8.7.1. Entregar o relatório, em formato digital, em até 5 dias úteis antes do vencimento das faturas, em colunas distintas, para cada chamada efetuada pelos aparelhos da PBH Ativos S/A



153
19

, inclusive chamadas intragrupo, contendo as seguintes informações:

- Número de telefone de origem;
- Número de telefone de destino;
- Cidade/Estado de destino;
- Descrição do serviço/ligação (Fixo, Móvel, LDN, LDI, Serviços Adicionais, etc);
- Data;
- Horário;
- Duração;
- Custo.

- 8.8. Garantir as portabilidades numéricas e os procedimentos junto a ANATEL que se fizerem necessários.
- 8.9. Entregar os aparelhos a serem fornecidos a título de comodato nos locais e dentro dos prazos indicados pelo Contratante.
- 8.10. Assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por Órgão regulador e legislações afins.
- 8.11. Comunicar ao Contratante, por escrito, qualquer anormalidade, prestando os esclarecimentos necessários.
- 8.12. Responsabilizar-se por todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes de trabalho, na hipótese de ocorrência da espécie, sendo vítimas os seus empregados ou prepostos, no desempenho de atividades relativas ao objeto do Contrato, ainda que nas dependências do Contratante.
- 8.13. Manter, na execução dos serviços nas dependências do Contratante, técnicos ou prepostos capacitados, devidamente trajados e identificados por crachás, observando as normas disciplinares.
- 8.14. Manter preposto na região metropolitana de Belo Horizonte, com poderes para representá-la na solução de todos os problemas e encaminhamentos necessários à execução dos serviços.
- 8.15. Manter atendimento corporativo personalizado durante o horário comercial (07:00 às 19:00 hs.) nos dias úteis.
- 8.16. Manter central de atendimento via DDG (Discagem Direta Gratuita) para os serviços, por período integral, a qualquer dia ou hora.
- 8.17. Responsabilizar-se pelos salários, encargos sociais, previdenciários, securitários, tributos e quaisquer outros que incidam ou venham a incidir sobre o pessoal necessário à execução do contrato.
- 8.18. Responsabilizar-se por todos os encargos fiscais e comerciais inerentes ao objeto deste contrato.
- 8.19. Manter atualizados, durante toda a execução do contrato, os documentos apresentados para o registro no SUCAF.





- 8.20. Apresentar, sempre que solicitado pelo Contratante, comprovação de cumprimento das obrigações tributárias e sociais, bem como outras legalmente exigidas.
- 8.21. Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no edital, em cumprimento ao disposto no Inciso XIII do artigo 55 da Lei nº 8.666/93.
- 8.22. Apresentar cronograma de manutenção preventiva dos equipamentos em comodato (caso existam), por unidade instalada, em até 30 dias após a assinatura do contrato.
- 8.23. Responsabilizar-se pela manutenção ou substituição de peças e equipamentos necessários à prestação dos serviços.
- 8.24. Substituir os equipamentos e os meios de acesso, sempre que conveniente ou necessário à prestação do serviço ou a preservação e melhoria de sua qualidade técnica, desde que aprovado pelo Contratante, garantida a regular prestação do serviço.
- 8.25. Substituir equipamentos e aparelhos que apresentarem defeitos, fornecidos a título de comodato, no prazo definido pelo Contratante.
- 8.26. Substituir aparelhos alvos de roubos, fornecidos a título de comodato e empenhados nos serviços contratados, no prazo definido pelo Contratante, mediante apresentação de Boletim de Ocorrência instaurado em órgão competente, sem ônus adicional ao Contratante.
- 8.27. Executar os serviços em horários a serem definidos junto ao Contratante.
- 8.28. Realizar os serviços de manutenção preventiva no horário de 08:00 às 18:00 horas, de segunda a sexta, exceto nos feriados, no próprio local de instalação dos equipamentos.
- 8.29. Havendo necessidade da retirada de equipamento para reparo (caso existam), a Contratada deverá proceder imediatamente a sua substituição, sem prejuízo do funcionamento do serviço.
- 8.30. Usar somente peças e componentes novos e originais.
- 8.31. Fornecer os equipamentos (caso existam) e aparelhos telefônicos, devidamente homologados pelo órgão competente.
- 8.32. Ministras cursos de treinamento operacional para supervisor e atendentes dos equipamentos (caso existam).
- 8.33. Manter os equipamentos (caso existam) em bom estado de funcionamento, mediante a correção de defeitos e manutenção técnica necessária, efetuando limpeza, reparos e substituição de peças sempre que necessário.
- 8.34. Fornecer os respectivos manuais, em língua portuguesa, de operação e as instruções resumidas sobre as principais funções dos equipamentos (caso existam).
- 8.35. Bloquear os serviços referentes a qualquer aparelho celular que tenha sido roubado, furtado ou extraviado, imediatamente após a comunicação feita pelo Contratante, sem cobrança de qualquer taxa adicional.





- 8.36. Prestar os serviços especificados neste instrumento, incluindo a respectiva ativação e de garantia de funcionamento das linhas contratadas.
- 8.37. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelo Contratante, em até 2 (dois) dias úteis após a solicitação, através de consultor designado para o acompanhamento do contrato.
- 8.38. Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa do objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento dos serviços contratados.
- 8.39. Arcar com todas as despesas pertinentes ao serviço ora contratado, tais como tributos, fretes, embalagem e demais encargos.
- 8.40. Não utilizar em seu quadro de funcionários menores de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, nem menores de 16 (dezesesseis) anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos, nos termos do art. 7º, XXXIII, da Constituição Federal.
- 8.41. Submeter-se às normas e determinações do Contratante no que se referem à prestação do serviço.

CLÁUSULA NONA: DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

- 9.1. Solicitar, acompanhar e fiscalizar a prestação do serviço contratado.
- 9.2. Prestar as informações e os esclarecimentos pertinentes que venham a ser solicitados pela Contratada.
- 9.3. Pagar, na data de vencimento, as faturas apresentadas pela Contratada, correspondentes ao serviço prestado.
- 9.4. Notificar a Contratada, por escrito, fixando-lhe prazo para corrigir defeitos ou irregularidades encontradas na prestação dos serviços.
- 9.5. Informar à Contratada imediata e formalmente a ocorrência de sinistro.
- 9.6. Rejeitar, no todo ou em partes, os serviços executados em desacordo com as exigências contratuais.
- 9.7. Conservar os aparelhos e equipamentos recebidos a título de comodato.
- 9.8. Devolver à Contratada o objeto do comodato ao final do contrato.
- 9.9. Exigir da Contratada a prestação dos serviços nas idênticas condições assumidas quando da celebração do contrato.
- 9.10. Assegurar-se da boa prestação e bom desempenho dos serviços contratados
- 9.11. Fiscalizar a manutenção pela Contratada, das condições de habilitação e qualificações exigidas no item 7 do edital, durante toda a execução do contrato, em cumprimento ao disposto no Inciso XIII do artigo 55 da Lei nº 8.666/93.





- 9.12. Responsabilizar-se por todos os ônus decorrentes da utilização de equipamentos furtados, roubados ou extraviados até o momento da solicitação do respectivo bloqueio à Contratada.
- 9.13. Responsabilizar-se pelo reembolso à Contratada ou pela sua substituição na hipótese de perda e furto do equipamento ou de danos causados pelo uso indevido, conforme subitem 10.7 do Projeto Básico – Anexo I da peça convocatória.

CLÁUSULA DÉCIMA: DAS CONDIÇÕES DE FATURAMENTO/PAGAMENTO

- 10.1. O faturamento será mensal, devendo ser emitido no mês subsequente à prestação do serviço e ser entregue em local indicado pelo Contratante. O pagamento será efetuado pela Gerência Financeira da PBH Ativos S/A.
- 10.2. A data de vencimento do documento fiscal não poderá ser inferior a 20 dias da data de entrega do mesmo.
- 10.3. No caso de contestação dos documentos fiscais a data de vencimento será contada:
- 10.3.1. A partir da resposta, no caso de improcedência da contestação;
- 10.3.2. A partir da entrega da 2ª via ao Contratante, no caso de procedência da contestação.
- 10.4. As Notas Fiscais/Faturas deverão ser emitidas por terminal/dispositivo móvel, podendo ser agrupado a critério do Contratante.
- 10.5. O documento fiscal deverá vir acompanhado do detalhamento do faturamento, em papel timbrado, contendo: número de origem e de destino da chamada, duração da chamada, data/hora e custo da ligação.
- 10.6. A Contratada deverá emitir o documento fiscal conforme legislação vigente.
- 10.7. Havendo erro na Nota Fiscal/Fatura ou circunstâncias que impeçam a liquidação da despesa, a primeira será devolvida e o pagamento suspenso até que a Contratada solucione os problemas identificados. Neste caso, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a regularização da situação e apresentação do espelho da Fatura de Serviços com código de barras, sem quaisquer ônus para o Contratante.
- 10.8. A aceitação dos serviços será efetuada pelo fiscal do contrato, mediante ateste nas Notas Fiscais/Faturas apresentadas pela Contratada para pagamento.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

- 11.1 O descumprimento total ou parcial das obrigações assumidas, caracterizará a inadimplência da Contratada, sujeitando-a as seguintes penalidades:
- 11.1.1. advertência.
- 11.1.2. multas nos seguintes percentuais:





155
18

- a) multa moratória de 0,33% (trinta e três centésimos por cento) por dia de atraso, na execução de serviços, até o limite de 9,9%, correspondente a até 30 (trinta) dias de atraso, calculado sobre o valor correspondente à parte inadimplente, excluída, quando for o caso, a parcela correspondente aos impostos destacados no documento fiscal.
 - b) multa de 3% (três por cento) sobre o valor total da adjudicação da licitação quando houver o descumprimento das normas jurídicas atinentes ou das obrigações assumidas.
 - c) multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor da parcela que eventualmente for descumprida na hipótese de o infrator entregar o objeto contratual em desacordo com as especificações, condições e qualidade contratadas e/ou com vício, irregularidade ou defeito oculto que o tornem impróprio para o fim a que se destina.
 - d) multa indenizatória de 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato quando o infrator der causa à rescisão do contrato.
 - e) multa indenizatória, a título de perdas e danos, na hipótese de o infrator ensejar a rescisão do contrato e sua conduta implicar em gastos à PBH Ativos S/A superiores aos contratados.
- 11.1.3. impedimento de licitar e contratar, com o consequente descredenciamento do SUCAF – Sistema Único de Cadastro de Fornecedores do Município de Belo Horizonte, nos termos do art. 7º da Lei nº 10.520/02 e do artigo 20 do Decreto Municipal 12.436/2006;
- 11.2. As penalidades de advertência e multa serão aplicadas pelo Diretor Executivo da PBH Ativos S/A.
- 11.2.1. Nos casos previstos pela legislação, as multas poderão ser descontadas dos pagamentos imediatamente subsequentes à sua aplicação.
- 11.3. A penalidade de impedimento de licitar e contratar será aplicada pelo Diretor Executivo da PBH Ativos S/A
- 11.4. Na aplicação das penalidades será facultada a defesa prévia no respectivo processo, no prazo de 5 (cinco) dias úteis.
- 11.4.1. No caso de aplicação das penalidades previstas no subitem anterior será concedido prazo de 10 (dez) dias úteis para apresentação de recurso, cujo julgamento será feito pelo Diretor Presidente da PBH Ativos S/A.
- 11.5. As penalidades são independentes entre si, podendo ser aplicadas em conjunto ou separadamente após a análise do caso concreto, e não eximem o Detentor da Ata de Registro de Preços de plena execução do objeto contratado.
- 11.5.1. Na hipótese de cumulação a que se refere o subitem acima serão concedidos os prazos para defesa e recurso aplicáveis à pena mais gravosa.
- 11.6. O atraso injustificado superior a 30 (trinta) dias corridos será considerado como inexecução total do Contrato, devendo o instrumento respectivo ser rescindido, salvo razões de interesse público devidamente explicitadas no ato da autoridade competente pela contratação.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DA EXTINÇÃO / RESCISÃO





- 12.1. O presente contrato extinguir-se-á ao seu término, sem necessidade de qualquer notificação ou interpelação ou judicial ou extrajudicial, podendo, no entanto, ser rescindido a qualquer tempo.
- 12.2. O presente contrato poderá ser rescindido, desde que formalmente motivado nos autos do processo, assegurado o contraditório e a ampla defesa, nas hipóteses da Contratada:
- 12.2.1. infringir quaisquer das cláusulas ou condições do presente contrato;
 - 12.2.2. entrar em regime de falência, dissolver-se ou extinguir-se;
 - 12.2.3. transferir ou ceder o presente contrato a terceiros, no todo ou em parte;
 - 12.2.4. recusar-se a receber qualquer ordem ou instrução para melhor execução deste contrato, insistindo em fazê-lo com imperícia ou desleixo;
 - 12.2.5. deixar de executar o serviço, abandonando-o ou suspendendo-o por mais de 2 (dois) dias seguidos, salvo por motivo de força maior, desde que haja comunicação prévia e imediata ao Contratante;
 - 12.2.6. deixar de comprovar o regular cumprimento de suas obrigações trabalhistas, tributárias e sociais;
 - 12.2.7. ser declarada inidônea e/ou suspensa e/ou impedida do direito de licitar ou contratar com a Administração Municipal;
 - 12.2.8. subcontratar total ou parcialmente o objeto contratado, associar-se com outrem, praticar fusão, cisão ou incorporação, exceto na hipótese de serviço secundário que não integre a essência do objeto, desde que expressamente autorizada pelo Contratante, mantida em qualquer caso a integral responsabilidade da Contratada;
 - 12.2.9. demais hipóteses previstas na legislação.
- 12.3. A rescisão do contrato poderá ser:
- I - determinada por ato unilateral e escrito da Administração, nos casos enumerados no subitem anterior;
 - II - amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo da licitação, desde que haja conveniência para a Administração;
 - III - judicial, nos termos da legislação;

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA: DA RESCISÃO POR INTERESSE PÚBLICO

Este contrato poderá ser rescindido por ato unilateral do Contratante, devidamente justificado, quando o interesse público assim o exigir, sem indenização à Contratada, a não ser em caso de dano efetivo disso resultante.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DA GARANTIA

- 14.1. O presente contrato será garantido por meio de Seguro Garantia com Apólice no valor de R\$.1727,38 (mil setecentos e vinte e sete reais e trinta e oito centavos) equivalente a 5% (cinco por cento) do valor contratual.





- 14.1. A apresentação do Seguro Garantia poderá ser feita no ato da assinatura do contrato, tendo no máximo até 15 dias úteis da data da assinatura para entrega do mesmo, impreterivelmente.
- 14.2. A caução em dinheiro só será devolvida após o cumprimento total das obrigações contratuais.
- 14.3. A cobertura do seguro-garantia vigorará até a extinção das obrigações do tomador, devendo este efetuar o pagamento do respectivo prêmio, por todo o período da garantia, independentemente do prazo de vigência indicado na apólice, conforme disposto no art. 8º, inciso I, Circular SUSEP nº 477/13.
- 14.4. A garantia na forma de Fiança Bancária terá sua vigência até o cumprimento total das obrigações contratuais.
- 14.5. A PBH Ativos S/A poderá utilizar, total ou parcialmente, da garantia exigida para se ressarcir de multas estabelecidas neste contrato.
- 14.6. O valor da garantia poderá ser utilizado total ou parcialmente para o pagamento de qualquer obrigação, inclusive indenização a terceiros, obrigando-se a Contratada a fazer a respectiva reposição no prazo máximo e improrrogável de 02 (dois) dias úteis, contado da data em que for notificada.
- 14.6.1. A garantia somente será liberada ou restituída após a execução de todas as obrigações contratuais e desde que não haja no plano administrativo, pendência de qualquer reclamação a elas relativa.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 15.1. A Contratada fica obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato, conforme previsto nos §§1º e 2º, art. 65 da Lei nº 8.666/93.
- 15.2. A tolerância do Contratante com qualquer atraso ou inadimplência por parte da Contratada, não importará de forma alguma em alteração ou novação.
- 15.3. A Contratada não poderá caucionar ou utilizar o contrato para qualquer operação financeira.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DA PUBLICAÇÃO

A publicação do extrato do presente contrato no Diário Oficial do Município "DOM" correrá por conta e ônus da Administração Municipal e/ou da PBH Ativos S/A.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: DO ANEXO

Vincula-se ao presente contrato a proposta da Contratada, nos termos do art. 55, XI, da Lei nº 8.666/93 e é anexo ao presente instrumento e dele faz parte integrante:

- Anexo I – Projeto Básico (Apêndices)
- Anexo II- Estimativa PBH Ativos
- Proposta Comercial da Claro S/A





CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA: DO FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, renunciando-se a qualquer outro por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida ou pendência oriunda do presente instrumento.

E por estarem justas e contratadas, assinam as partes o presente contrato, em 3 (três) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo:

Belo Horizonte, 04 de novembro de 2015,

[Assinatura]
Francisco Rodrigues dos Santos
Diretor Executivo
PBH ATIVOS S/A

[Assinatura]
RICARDO AUGUSTO SIMÕES CAMPOS
DIRETOR PRESIDENTE
PBH ATIVOS S/A

[Assinatura]
ANDRÉ LUIZ DAMASCENA
REPRESENTANTE LEGAL
CLARO S/A

[Assinatura]
VIVIANE MENEGHIN CIMINO
REPRESENTANTE LEGAL
CLARO S/A

Belo Horizonte,
Testemunhas:

1)

2)





11
157
B

ANEXO I - PROJETO BÁSICO

1. DO OBJETO

Registro de preços de Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP), com fornecimento de acessos de voz, tráfego de dados compatíveis com tecnologia 3G ou superior e serviços de mensagens, incluindo a cessão em regime de comodato de equipamentos com linha habilitada, de acordo com as normas e regulamentos específicos aplicáveis ao serviço, pelos contratos ou termos de concessão, permissão ou autorização celebrados entre as prestadoras dos serviços e Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, para atender demanda do Município de Belo Horizonte, por um período de 12 (doze) meses.

Os serviços contratados serão distribuídos em quatro grupos conforme tabela abaixo:

Tabela 1 – Serviços por Grupos de Acesso

GRUPOS	VOZ	DADOS		MENSAGENS
		Intranet VPN	Internet	
GRUPO 1 - VOZ	X			X
GRUPO 2 - VOZ E DADOS	X		X	X
GRUPO 3 - DADOS E VOZ	X	X	X	X
GRUPO 4 - DADOS		X	X	

2. DA UNIDADE REQUISITANTE:

PBH ATIVOS S/A: Av. Afonso Pena 774, 5º andar – Centro – BHTE/MG

3. DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. Os serviços e equipamentos a serem fornecidos para cada grupo definido no item 1 são apresentados a seguir.

3.2. GRUPO 1 - VOZ:

- 3.2.1. Acessos que utilizam os serviços de voz e envio de mensagens SMS (Short Message Service);
- 3.2.2. Bloqueio do tráfego de dados. Para acessos deste grupo, caso não seja possível o bloqueio, tal serviço não deverá gerar custos para o Contratante;
- 3.2.3. Fornecimento de acessos incluindo Telefones Celulares, que deverão atender aos requisitos técnicos descritos no item 1 do APÊNDICE 1 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS.

3.3. GRUPO 2 – VOZ E DADOS:

- 3.3.1. Acessos que utilizam os serviços de voz, tráfego de dados para conexão à internet e envio de mensagens SMS;
- 3.3.2. Tráfego de dados ilimitado com franquia mensal de, no mínimo, 2 (dois) GB;





- 3.3.3. Fornecimento de acessos incluindo Smartphones, que deverão atender aos requisitos técnicos descritos no item 2 do APÊNDICE I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS.

3.4. GRUPO 3 – DADOS E VOZ:

- 3.4.1. Acessos que utilizam os serviços de voz, tráfego de dados para conexão à intranet e internet, e envio de mensagens;
- 3.4.2. Tráfego de dados ilimitado com franquia mensal de, no mínimo, 2 (dois) GB;
- 3.4.3. Os acessos deverão suportar a utilização de aplicações internas da PBH (intranet) via VPN (Virtual Private Network), conforme descrito no subitem 6.4;
- 3.4.4. Fornecimento de acessos incluindo Smartphones, que deverão atender aos requisitos técnicos descritos no item 2 do APÊNDICE I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS;
- 3.4.5. Fornecimento de acessos incluindo Tablets Tipo1, que deverão atender aos requisitos técnicos descritos no item 3 do APÊNDICE I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS;
- 3.4.6. Os equipamentos fornecidos deverão ser homologados pelo Contratante de acordo com o Plano de Teste I do ANEXO II – PLANOS DE TESTES.

3.5. GRUPO 4 - DADOS:

- 3.5.1. Acessos que utilizam apenas tráfego de dados para conexão à internet e à intranet quando especificado;
- 3.5.2. Bloqueio dos serviços de voz e, se possível, envio de mensagens. Para acessos deste grupo, caso não seja possível o bloqueio, tais serviços não deverão gerar custos para o Contratante;
- 3.5.3. Tráfego de dados ilimitado com franquia mensal de, no mínimo, 5 (cinco) GB;
- 3.5.4. Fornecimento de acessos incluindo Tablets Tipo2, que deverão atender aos requisitos técnicos descritos no item 4 do APÊNDICE I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS;
- 3.5.5. Fornecimento de acessos incluindo Minimodens, que deverão atender aos requisitos técnicos descritos no item 5 do APÊNDICE I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS;
- 3.5.6. Fornecimento de acessos, apenas SIM Card.
- 3.5.7. Os acessos deverão suportar a utilização de aplicações internas da PBH (intranet) via VPN, conforme descrito no subitem 6.4.

- 3.6. Os quantitativos de equipamentos por grupo de serviço são apresentados no APÊNDICE II – QUANTITATIVO DE EQUIPAMENTOS POR GRUPO DE SERVIÇO.

4. DAS CARACTERÍSTICAS GERAIS DOS SERVIÇOS

- 4.1. Os serviços de voz, dados e mensagens deverão possuir abrangência de cobertura de, no mínimo, 80% do município de Belo Horizonte e deverão estar disponíveis 24 horas por dia, conforme regulamentação da ANATEL.
- 4.2. Os serviços de voz, dados e mensagens deverão possuir abrangência de cobertura de, no mínimo, 80% do Distrito Federal e deverão estar disponíveis 24 horas por dia, conforme regulamentação da ANATEL.





4.2.1. A Contratada poderá optar pela subcontratação do serviço desde que expressamente autorizada pela Administração Municipal. A Contratada permanecerá como única e exclusiva responsável pelo serviço perante o Contratante.

4.3. As linhas contratadas deverão ser isentas de taxas de ativação e já deverão ser fornecidas com o respectivo SIM Card, sem ônus para o Contratante.

5. DOS SERVIÇOS DE VOZ

5.1. As ligações entre as linhas contratadas (tráfego intragrupo), dentro da mesma área de registro, não implicarão em ônus para o Contratante, independente do CNPJ dos titulares descritos no Item 2 do Anexo I.

5.2. A Contratada deverá disponibilizar os seguintes serviços:

- 5.2.1. Bloqueio e desbloqueio da linha para efetuar ligações para linhas diferentes das contratadas;
- 5.2.2. Bloqueio e desbloqueio da linha para roaming nacional e internacional, em caso de tarifação adicional de deslocamento;
- 5.2.3. Bloqueio e desbloqueio para o recebimento de ligações a cobrar nas linhas contratadas.

5.3. As linhas contratadas deverão possuir os serviços de Identificador de Chamadas, Chamada em Espera e Conferência, sem ônus ao Contratante.

5.4. A descrição dos serviços de voz a serem fornecidos é apresentada no APÊNDICE III – DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DE VOZ.

5.4.1. A Contratada poderá optar pela subcontratação do serviço VC-2 e VC-3 desde que expressamente autorizada pela Administração Municipal. A Contratada permanecerá como única e exclusiva responsável pelo serviço perante o Contratante.

5.4.2. Será permitido o “CO-BILLING” (co-faturamento) para as ligações tipo VC-2 e VC3 realizadas nos terminais contratados.

6. DOS SERVIÇOS DE DADOS

6.1. Os serviços de dados deverão ser providos através de pacote de transmissão de dados, utilizando tecnologia padrão 3G ou superior, com volume de tráfego mensal ilimitado por linha contratada, devendo ser suportada velocidade nominal de 1(um) Mbps.

6.1.1. As linhas contratadas deverão ser capazes de utilizar a tecnologia GPRS/EDGE nos casos onde a cobertura 3G ou superior seja inadequada/inexistente.

6.1.2. Os serviços de dados deverão ser fornecidos sem redução de velocidade dentro da franquia contratada para cada grupo de serviço, exceto nas condições descritas no subitem 6.1.1.

6.1.3. A velocidade nominal admitida após o consumo da franquia contratada é de, no mínimo, 100 Kbps.

6.2. A Contratada deverá garantir os serviços de dados, conforme descrito no subitem 6.1, nos locais listados no APÊNDICE IV – LOCAIS PARA GARANTIA DE ACESSO AO SERVIÇO DE TRÁFEGO DE DADOS.

6.3. A Contratada deverá disponibilizar os serviços de bloqueio e desbloqueio do serviço de dados para as linhas contratadas.





6.4. Para os acessos que suportam a utilização de aplicações internas da PBH via VPN, os serviços de dados deverão ser totalmente transparentes e prestados conforme descrito a seguir:

- 6.4.1. A utilização das aplicações internas da PBH deverá ser realizada através de circuito de comunicação dedicado, utilizando infraestrutura de VPN (Virtual Private Network) e APN (Access Point Name).
- 6.4.2. A infraestrutura de VPN e APN, compatível com os equipamentos fornecidos, deverá ser instalada e gerenciada pela Contratada.
- 6.4.3. A Contratada deverá prover toda a solução de software e hardware necessária à implementação da VPN e APN até a sede da Prodabel.
- 6.4.4. A Contratada deverá fornecer conectividade entre o Contratante e a Contratada, através de circuito de comunicação próprio ou alugado, operando em regime de 24x7x365, incluindo os equipamentos e as providências necessárias à implantação e operação dos serviços, mão de obra, obras de infraestrutura e extensão da rede até a sala de equipamentos da Prodabel, situada na Av. Presidente Carlos Luz, nº 1275, Caiçara, Belo Horizonte - MG.
- 6.4.5. Deverão ser fornecidos circuitos de comunicação operando na modalidade dedicada, digital ou analógica, obedecendo às velocidades de 2 (dois) Mbps ou 4 (quatro) Mbps. O circuito de comunicação instalado, e sem redundância, poderá sofrer upgrade de acordo com a necessidade da Contratante respeitando as capacidades contratadas.
- 6.4.6. Os circuitos poderão utilizar como meios de comunicação: fibra óptica, rádio digital, cabo coaxial, par metálico ou satélite.
- 6.4.7. Os equipamentos e serviços para implantação de políticas de segurança do tráfego destinado ao Contratante (firewall, entre outros) serão providos pelo Contratante.
- 6.4.8. Após a assinatura do contrato, a infraestrutura de VPN e APN em circuito dedicado implementado pela Contratada deverá ser homologada de acordo com o Plano de Testes II do ANEXO II – PLANOS DE TESTES.
- 6.4.9. A Contratada deverá fornecer todas as informações necessárias para configuração dos equipamentos fornecidos em comodato para estes acessos.
- 6.4.10. Uma visão geral da arquitetura de comunicação a ser atendida é apresentada no APÊNDICE V – ARQUITETURA DA COMUNICAÇÃO COM OS DISPOSITIVOS MÓVEIS COM ACESSO ÀS APLICAÇÕES CORPORATIVAS.

6.5. Deverá ser disponibilizada pela Contratada, além da APN para acesso às aplicações internas da PBH, APN customizada para acesso a endereços públicos da internet.

- 6.5.1. Os endereços de internet acessíveis através da APN customizada serão definidos de acordo com política de segurança da informação do Contratante, e poderão ser alterados a qualquer tempo, mediante solicitação da Contratante.

6.6. O serviço de dados não poderá depender da instalação de software adicional (Proxy) para seu funcionamento.

7. DO ENVIO E RECEBIMENTO DE MENSAGENS

7.1. Deverá ser possível o envio de mensagens SMS (Short Message Service) a partir das linhas contratadas.

7.2. A Contratada deverá disponibilizar os seguintes serviços:





15
1

7.2.1. Permitir o bloqueio e desbloqueio de envio de mensagens SMS. Caso não seja possível o bloqueio nos acessos indicados pelo Contratante, este serviço não deverá gerar custos para o Contratante.

7.3. Deverá ser bloqueado o envio de mensagens de anúncios comerciais da Contratada para as linhas contratadas.

8. DOS EQUIPAMENTOS

8.1. Os equipamentos fornecidos, em comodato, deverão atender aos requisitos técnicos mínimos, descritos no APÊNDICE I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS.

8.2. Os equipamentos fornecidos para atendimento ao GRUPO 3 - DADOS E VOZ deverão ser homologados pelo Contratante de acordo com o Plano de Teste I do ANEXO II – PLANOS DE TESTES.

8.3. Em caso de prorrogação do prazo de vigência contratual, os equipamentos fornecidos deverão ser substituídos, a cada período de 24 (vinte e quatro) meses, contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal dos equipamentos.

8.3.1. Havendo descontinuidade dos modelos originalmente ofertados, poderão ser apresentados novos modelos, desde que obedecidos os subitens 8.1 e 8.2.

9. DA GESTÃO DAS LINHAS CONTRATADAS

9.1. A Contratada deverá disponibilizar serviço de suporte a cliente, de forma a permitir a execução das seguintes atividades para gestão das linhas contratadas, de modo individualizado para cada linha e nos prazos descritos:

- 9.1.1. Serviços descritos nos itens 6.2, 6.3 e 7.2 em até 48 (quarenta e oito) horas;
- 9.1.2. Bloqueio imediato da linha, em caso de perda, furto ou roubo do aparelho;
- 9.1.3. Bloqueio/Desbloqueio de quaisquer outros serviços disponíveis para a linha, que possam gerar custos adicionais para o Contratante em até 48 (quarenta e oito) horas;
- 9.1.4. Ativação de acessos em até 10 (dez) dias úteis;
- 9.1.5. Cancelamento de acessos em até 24 (vinte e quatro) horas;
- 9.1.6. Substituição/reposição de equipamentos em até 10 (dez) dias úteis;
- 9.1.7. Mudança de centro de custos em até 5 (cinco) dias úteis;
- 9.1.8. Mudança de número em até 5 (cinco) dias úteis;
- 9.1.9. Correção de falha no circuito de comunicação dedicado ou falha total no tráfego de dados em até 24 (vinte e quatro) horas.

9.2. Os prazos descritos no subitem 9.1, para finalização do atendimento, serão contabilizados a partir da respectiva solicitação por parte do Contratante.

9.3. A Contratada deverá disponibilizar Ferramentas de Gestão On-line das linhas e serviços contratados. As ferramentas deverão possibilitar:

9.3.1. Monitorar a ocupação dos circuitos de comunicação dedicados;

9.3.2. Criação de diferentes perfis de usuário para acesso com, no mínimo, permissões de administração ou consulta.





9.4. Para acompanhamento dos gastos, a Contratada deverá disponibilizar mensalmente, em formato Excel, sem ônus ao Contratante, relatório consolidado de tráfego mensal, detalhado por terminal.

9.4.1. O relatório deverá ser entregue, em formato digital, em até 5 (cinco) dias úteis antes dos vencimento das faturas.

9.4.2. O relatório deverá conter no mínimo as seguintes informações para os serviços utilizados (incluindo tráfego intragrupo): Telefone de origem, Telefone de destino, Cidade/Estado de destino, Serviço/ligação (Fixo, Móvel, LDN, LDI, Serviços Adicionais), Data, Horário, Duração/Volume (em caso de dados) e Custo.

9.4.3. O formato do arquivo do relatório, bem como o meio de envio do mesmo, poderão sofrer alterações desde que em comum acordo entre Contratada e Contratante.

10. DAS CONDIÇÕES PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

10.1. A Contratada deverá fornecer os equipamentos, com as linhas devidamente habilitadas, e a portabilidade dos números existentes, a critério da Contratante, no prazo máximo de 90 (noventa) dias corridos contados a partir da emissão da Ordem de Serviço por parte do Contratante, respeitando o quantitativo solicitado.

10.1.1. Os números atuais deverão ser portados, sem prejuízo de funcionamento.

10.1.2. O processo de migração deverá ser acordado entre Contratada e Contratante.

10.2. A Contratada deverá fornecer a infraestrutura de VPN e APN com circuito de comunicação dedicado, totalmente operacional, no prazo máximo de 90 (noventa) dias contados a partir da emissão da Ordem de Serviço por parte do Contratante.

10.3. Deverão também ser fornecidos equipamentos reserva (backup) pela Contratada, na razão de 5% (cinco por cento) da quantidade total fornecida especificada no Apêndice II – Quantitativo de Equipamentos por Grupo de Serviço, respeitado o mínimo de 1 (uma) unidade. Serão entregues ao Contratante para atendimento de emergência, em caso de perda, furto, roubo, defeito ou mau funcionamento e demais situações que impossibilitem o uso do equipamento principal.

10.4. Os equipamentos fornecidos pela Contratada continuarão sendo de sua propriedade, devendo ser recolhidos no caso de substituição de acordo com o subitem 9.1.

10.5. A substituição de equipamentos que venham a apresentar defeito ou alvo de roubo não gerará ônus para o Contratante, salvo quando comprovado o dolo ou o mau uso do equipamento.

10.6. Não haverá limite de substituição de equipamentos.

10.7. Na hipótese de perda e furto do equipamento ou de danos causados pelo uso indevido, comprovado por laudo do fabricante ou da rede de assistência técnica autorizada ou credenciada pelo fabricante, o Contratante responsabilizar-se-á:

I - pelo reembolso à Contratada do custo do reparo do equipamento;

II - ou pelo reembolso à Contratada no valor da nota fiscal de envio do equipamento aplicando a tabela de depreciação apresentada a seguir;





III – ou pela substituição do equipamento (por aparelho novo de mesmo modelo, ou similar em caso de descontinuidade, com nota fiscal).

TABELA DE DEPRECIACÃO								
TRIMESTRE	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º
REEMBOLSO SOBRE VALOR DA NOTA FISCAL	100%	87,5%	75%	62,5%	50%	37,5%	25%	12,5%

- 10.8. A Contratada deverá substituir os aparelhos, às suas expensas, sempre que ocorrerem alterações na plataforma da Contratada, que impossibilitem a prestação dos serviços contratados, sem alteração do número da linha e sem redução do atendimento dos requisitos definidos neste instrumento.
- 10.9. Em caso de descontinuidade dos planos de tráfego de dados fornecidos, a Contratada deverá efetuar a substituição por novo plano, com características superiores ao plano contratado, sem ônus para o Contratante.
- 10.10. Não deverá incidir sobre as linhas contratadas nenhum custo adicional a título de habilitação, licenças e/ou taxa de serviço para ativação.
- 10.11. O valor das assinaturas dos serviços deverá também considerar todas as despesas diretas e indiretas, não previstas na planilha de composição de preço desse termo, dos quais a licitante julgar necessárias.
- 10.12. A Contratada deverá possuir concessão ou autorização da ANATEL para prestação dos serviços contratados.

11. DA FISCALIZAÇÃO

- 11.1. Não obstante a Contratada seja a única e exclusiva responsável pela execução de todos os serviços contratados, o Contratante reserva-se ao direito de exercer a mais ampla e completa fiscalização sobre a execução desses serviços, não restringindo em nada a responsabilidade da Contratada.
- 11.2. A execução dos serviços contratados será fiscalizada por equipe de servidores especificamente designada para essa finalidade pelo Contratante, cujas atribuições básicas são:
- 11.2.1. Solicitar à Contratada e ao gestor do contrato por ela indicado todas as providências necessárias ao bom andamento dos serviços;
- 11.2.2. Solicitar à Contratada a substituição de qualquer equipamento e/ou a regularização de serviços que não atendam às especificações definidas neste instrumento e/ou às necessidades requeridas para execução destes;
- 11.2.3. Quaisquer outras atribuições necessárias ao bom desempenho dos serviços contratados.



APÊNDICE I

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS

1	TELEFONE CELULAR
1.1	Rede GSM
1.2	Display LCD de, no mínimo, 1.45" (polegadas) e 65.000 cores
1.3	Antena interna
1.4	Agenda telefônica com, no mínimo, 300 registros
1.5	Relógio
1.6	Calendário
1.7	Viva voz
1.8	Registro de chamadas discadas, perdidas e recebidas
1.9	Envio e recebimento de mensagens de texto (SMS)
1.10	Cores neutras, preferencialmente preta
1.11	Bateria recarregável com autonomia de, no mínimo, 4 horas em conversação e 200 horas em espera
1.12	Acessórios: Carregador de bateria, fone de ouvido, manual em português brasileiro e certificado de garantia
1.13	Homologação ANATEL

2	SMARTPHONE
2.1	Rede GSM Quad (850/900/1800/1900 MHz)
2.2	Rede 3G HSDPA e HSUPA (850 ou 2100 MHz)
2.3	Processador de, no mínimo, 1.0 GHz
2.4	Memória RAM de, no mínimo, 512 MB
2.5	Memória interna de, no mínimo, 4GB com expansão através de cartão de memória externa Micro SD
2.6	Tela de, no mínimo, 4.0" (polegadas)
2.7	Resolução de, no mínimo, 480x800 pixels
2.8	Teclado touchscreen
2.9	16 milhões de cores
2.10	Câmera fotográfica digital integrada de, no mínimo, 3 Megapixels
2.11	Zoom digital
2.12	Flash
2.13	Suportar gravação de vídeos com resolução mínima de 640x480 (VGA)
2.14	Sistema operacional Android OS 4.0 ou superior
2.15	Bluetooth versão 2.0 ou superior
2.16	Wi-Fi 802.11b/g
2.17	Sistema de navegação GPS com A-GPS
2.18	Conexão micro USB 2.0 ou superior
2.19	Registro de chamadas discadas, perdidas e recebidas
2.20	Agenda de compromissos
2.21	Agenda de telefones
2.22	Alerta vibratório
2.23	Viva-voz
2.24	Calculadora
2.25	Calendário





2.26	Despertador/Alarme
2.27	Toques polifônicos
2.28	Envio e recebimento de e-mails
2.29	Envio e recebimento de mensagens SMS
2.30	Cores neutras, preferencialmente preta
2.31	Bateria Li-Ion 1500 mAh ou superior
2.32	Acessórios: Cabo de dados USB, carregador de bateria, fone de ouvido, manual em português brasileiro e certificado de garantia
2.33	Homologação ANATEL

3	TABLET TIPO1
3.1	Tela multi-toque capacitiva de, no mínimo, 7 polegadas (diagonal)
3.2	Resolução de tela de, no mínimo, 1024 x 600 pixels
3.3	Suporte ao idioma português do Brasil
3.4	CONECTIVIDADE
3.4.1	Rede 3G ou superior utilizando protocolo HSDPA, na frequência 850 ou 2100 MHz
3.4.2	Redes 2G do padrão GSM utilizando os protocolos GPRS e EDGE nas frequências 850, 900, 1800 e 1900 MHz
3.4.3	Conectar a redes sem fio padrão Wi-Fi 802.11 b/g/n
3.4.4	Suportar tecnologia Bluetooth 2.0 ou superior
3.5	LOCALIZAÇÃO
3.5.1	Recursos de localização através de bússola digital
3.5.2	GPS com A-GPS integrado
3.6	HARDWARE
3.6.1	Memória de armazenamento de no mínimo 8 GB, expansível até 32 GB através de cartão microSD
3.6.2	Memória RAM mínima de 512 MB
3.6.3	Processador single core de 1 Ghz ou superior
3.6.4	Possuir acelerômetro
3.6.5	Câmera traseira de, no mínimo, 2 megapixels
3.6.6	Suportar gravação de vídeo com resolução mínima de 640x480, até 24 quadros por segundo, com áudio
3.6.7	Porta USB padrão 2.0 ou superior
3.6.8	Entrada para fone de ouvido estéreo de 3,5mm
3.7	FUNCIONALIDADES
3.7.1	Suportar a realização e o recebimento de chamadas telefônicas
3.7.2	Suportar o envio e recebimento de mensagens SMS
3.7.3	Suportar, no mínimo, os seguintes formatos de áudio: MP3 e WAV
3.7.4	Suportar, no mínimo, os seguintes formatos/codecs de vídeo: H.264 e MPEG-4
3.7.5	Possuir teclas de ajuste de volume
3.7.6	Sistema operacional Android 4.0 ou superior
3.8	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS
3.8.1	Possuir peso máximo de 450g
3.8.2	Ser fornecido fone de ouvido com microfone integrado
3.9	Bateria interna recarregável de polímero de lítio (Li-Po) ou de íon de lítio (Li-Ion) de no mínimo 3.600 mAh
3.10	Homologação ANATEL



4	TABLET TIPO2
4.1	Tela multi-toque capacitiva de, no mínimo, 9.7" polegadas (diagonal)
4.2	Resolução de tela de, no mínimo, 1280x800 pixels
4.3	Suporte ao idioma português do Brasil
4.4	CONECTIVIDADE
4.4.1	Rede 3G ou superior utilizando protocolo HSDPA, na frequência 850 ou 2100 MHz
4.4.2	Redes 2G do padrão GSM utilizando os protocolos GPRS e EDGE nas frequências 850, 900, 1800 e 1900 MHz
4.4.3	Conectar a redes sem fio padrão Wi-Fi 802.11 b/g/n
4.4.4	Suportar tecnologia Bluetooth 2.0 ou superior
4.5	LOCALIZAÇÃO
4.5.1	Recursos de localização através de bússola digital
4.5.2	GPS com A-GPS integrado
4.6	HARDWARE
4.6.1	Memória interna de armazenamento de no mínimo 16 GB
4.6.2	Memória RAM mínima de 1 GB
4.6.3	Processador dual core de 1 GHz ou superior
4.6.4	Possuir acelerômetro
4.6.5	Possuir giroscópio
4.6.6	Câmera traseira de, no mínimo, 3 megapixels
4.6.7	Suportar gravação de vídeo com resolução 1080x720 (720p), até 30 quadros por segundo, com áudio
4.6.8	Porta USB padrão 2.0 ou superior
4.6.9	Entrada para fone de ouvido estéreo de 3,5mm
4.7	FUNCIONALIDADES
4.7.1	Permitir a identificação da localização das fotos e vídeos (Geotagging)
4.7.2	Suportar, no mínimo, os seguintes formatos de áudio: MP3 e WAV
4.7.3	Suportar, no mínimo, os seguintes formatos/codecs de vídeo: MPEG-4 e H.264
4.7.4	Permitir zoom de imagens e vídeo em tela cheia
4.7.5	Possuir teclas de ajuste de volume
4.7.6	Sistema operacional android 2.2 ou iOS 5.1, ou versões superiores
4.8	CARACTERÍSTICAS FÍSICAS
4.8.1	Possuir peso máximo de 700g
4.9	Bateria interna recarregável de polímero de lítio (Li-Po) ou de íon de lítio (Li-Ion) de, no mínimo, 6.000 mAh

5	MINIMODEM
5.1	Rede GSM / GPRS / EDGE (850/900/1800/1900 MHz)
5.2	Rede 3G HSDPA e HSUPA (850 ou 2100 MHz)
5.3	Serviços de dados e SMS
5.4	Conexão USB 2.0 ou superior
5.5	Led indicador de funcionamento
5.6	Compatível com, no mínimo, os seguintes sistemas operacionais: Windows XP e Windows 7
5.7	Auto instalável
5.8	Ser fornecido cabeamento e os acessórios necessários para instalação
5.9	Homologação ANATEL





162

APÊNDICE II

QUANTITATIVO DE EQUIPAMENTOS POR GRUPO DE SERVIÇO

GRUPO	EQUIPAMENTO	QUANTIDADE EQUIPAMENTO/ACESSO	RESERVA (BACKUP)
GRUPO 1 - VOZ	TELEFONE CELULAR	1.804	90
GRUPO 2 - VOZ E DADOS	SMARTPHONE	140	7
GRUPO 3 - DADOS E VOZ	SMARTPHONE	504	25
	TABLET TIPO 1	423	22
GRUPO 4 - DADOS	TABLET TIPO 2	100	5
	MINIMODEM	435	22
	(SEM FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTO) ¹	290	0

¹ Neste caso, a Contratada deverá fornecer os acessos, apenas SIM Card, sem o fornecimento de equipamentos em comodato.

162

1





APÊNDICE III

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DE VOZ

VC-1¹ - Ligação feita p/ fixo da mesma cidade ou entre cidades do mesmo DDD

VC-1² - Ligação feita de móvel para móvel, entre as linhas contratadas na região do DDD 31 (tráfego intragrupo)

VC-1³ - Ligação feita de móvel para móvel da mesma operadora, de mesmo DDD e para linhas diferentes das contratadas

VC-1⁴ - Ligação feita de móvel para móvel de outra operadora, de mesmo DDD

VC-2¹ - Ligação feita para fixo de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja igual a 3, exceto 31

VC-2² - Ligação feita para móvel, de mesma operadora, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja igual a 3, exceto 31

VC-2³ - Ligação feita para móvel, de outras operadoras, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja igual a 3, exceto 31

VC-3¹ - Ligação feita para fixo de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja diferente de 3

VC-3² - Ligação feita para móvel, de mesma operadora, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja diferente de 3

VC-3³ - Ligação feita para móvel, de outras operadoras, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja diferente de 3

DSL - Recebimento de ligações em outro estado

AD (Adicional de deslocamento) - Tarifa cobrada pelo recebimento de chamadas fora da área de habilitação do acesso

ROAMING INTERNACIONAL – Ligação originada de outros países

Cyrling





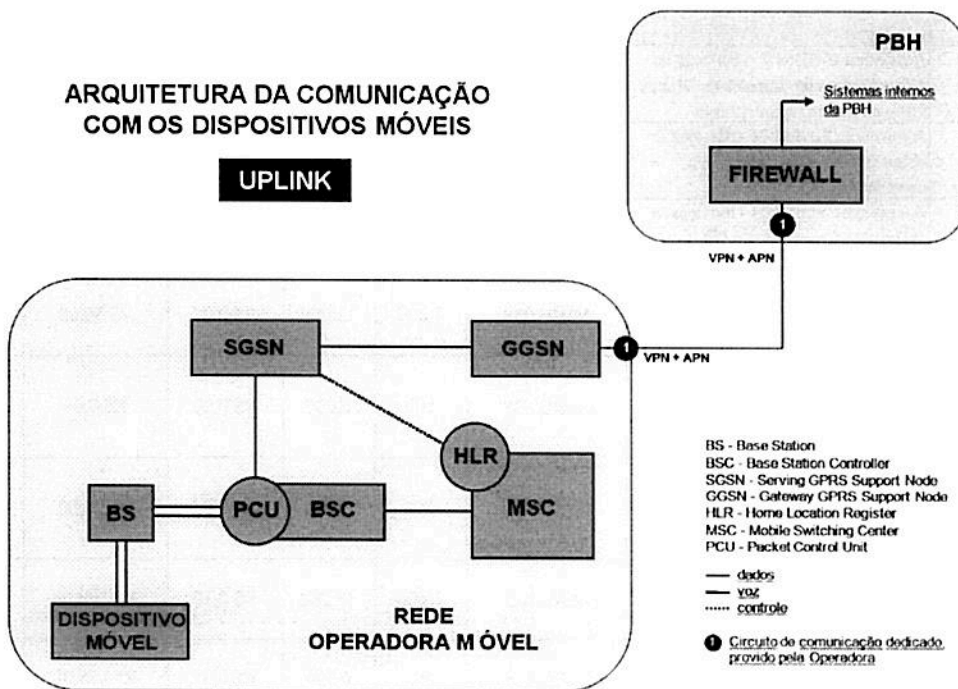
163
169

APÊNDICE V

ARQUITETURA DA COMUNICAÇÃO COM OS DISPOSITIVOS MÓVEIS COM ACESSO ÀS APLICAÇÕES CORPORATIVAS

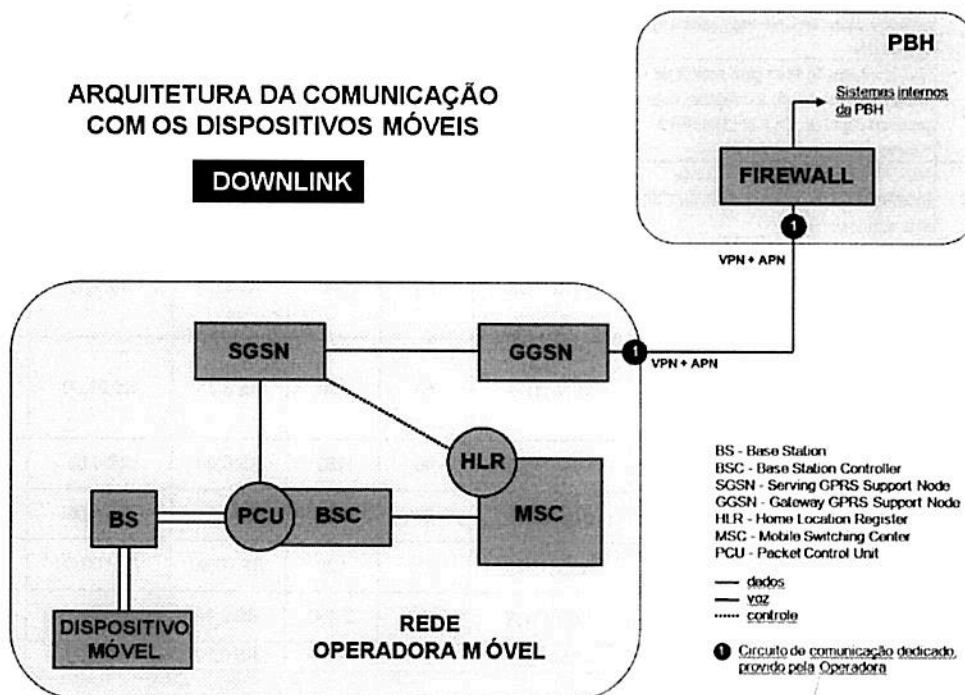
ARQUITETURA DA COMUNICAÇÃO COM OS DISPOSITIVOS MÓVEIS

UPLINK



ARQUITETURA DA COMUNICAÇÃO COM OS DISPOSITIVOS MÓVEIS

DOWNLINK





ANEXO II – ESTIMATIVA PBH ATIVOS S/A

PBH Ativos S/A Investindo em Belo Horizonte			ADESÃO EM ATA DE REGISTRO DE PREÇOS - TELEFONIA MÓVEL - CLARO				
ITEM ATA	DESCRIÇÃO / SERVIÇOS	UNID. DE MEDIDA	VOLUME ADESÃO		VALORES RESPECTIVOS		
			MENSAL	TOTAL ANUAL	CUSTO UNITARIO	MENSAL	ANUAL
2	Assinatura GRUPO 2 – Serviços de Voz e Dados com franquia de 2 (dois) GB e comodato de Smartphone	UNIDADE	10	120	R\$ 47,06	R\$ 470,60	R\$ 5.647,20
5	Assinatura GRUPO 04 - Serviços de dados com franquia de 05 GB e comodato de tablet	UNIDADE	3	36	R\$ 29,98	R\$ 89,94	R\$ 1.079,28
6	Assinatura GRUPO 04 - Serviços de dados com franquia de 05 GB e comodato de Minimodem	UNIDADE	3	36	R\$ 29,98	R\$ 89,94	R\$ 1.079,28
8	VC-1 ^a - Ligação feita p/ fixo da mesma cidade ou entre cidades do mesmo DDD (em minutos)	MINUTOS	1.000	12.000	R\$ 0,05	R\$ 50,00	R\$ 600,00
9	VC-1 ^a - Ligação feita de móvel para móvel, entre as linhas contratadas (tráfego intragrupo) na região do DDD 31 (em minutos)	MINUTOS	500	6.000	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
10	VC-1 ^a - Ligação feita de móvel para móvel da mesma operadora, de mesmo DDD e para linhas diferentes das contratadas (em minutos)	MINUTOS	500	6.000	R\$ 0,05	R\$ 25,00	R\$ 300,00
11	VC-1 ^a - Ligação feita de móvel para móvel de outra operadora, de mesmo DDD (em minutos)	MINUTOS	1.600	19.200	R\$ 0,10	R\$ 160,00	R\$ 1.920,00
12	VC-2 ^a - Ligação feita para fixo de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja igual a 3, exceto 31	MINUTOS	500	6.000	R\$ 0,35	R\$ 175,00	R\$ 2.100,00
13	VC-2 ^a - Ligação feita para móvel, de mesma operadora, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja igual a 3, exceto 31	MINUTOS	200	2.400	R\$ 0,10	R\$ 20,00	R\$ 240,00
14	VC-2 ^a - Ligação feita para móvel, de outras operadoras, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja igual a 3, exceto 31	MINUTOS	400	4.800	R\$ 0,35	R\$ 140,00	R\$ 1.680,00
15	VC-3 ^a - Ligação feita para fixo de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja diferente de 3	MINUTOS	200	2.400	R\$ 0,35	R\$ 70,00	R\$ 840,00
16	VC-3 ^a - Ligação feita para móvel, de mesma operadora, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja diferente de 3	MINUTOS	50	600	R\$ 0,10	R\$ 5,00	R\$ 60,00
17	VC-3 ^a - Ligação feita para móvel, de outras operadoras, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja diferente de 3	MINUTOS	60	720	R\$ 0,35	R\$ 21,00	R\$ 252,00
18	DSL – Recebimento de ligações em outro estado (em minutos)	MINUTOS	40	480	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
19	AD – Adicional de Deslocamento (em número de eventos/chamadas)	MINUTOS	20	240	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
20	Ligações em Roaming Internacional (em minutos)	MINUTOS	10	120	R\$ 10,00	R\$ 100,00	R\$ 1.200,00
21	SMS ¹ - Mensagens enviadas via equipamentos pelos usuários	MINUTOS	200	2.400	R\$ 0,10	R\$ 20,00	R\$ 240,00
22	Caixa Postal	MINUTOS	30	360	R\$ 0,10	R\$ 3,00	R\$ 36,00
TOTAIS						R\$ 1.439,48	R\$ 17.273,76





PBH Ativos S/A
Investindo em Belo Horizonte

ANEXO III – PROPOSTA COMERCIAL CLARO S/A

CLARO S/A
MATRIZ:
Rua Flórida, 1.970
Brooklin – CEP: 04565-907
São Paulo, SP – Brasil
CNPJ: 40.432.544/0001-47
Inscrição Estadual: 114.814.878.119
Inscrição Municipal: 2.498.616-0
www.claro.com.br

ClaroEmpresas



PROPOSTA COMERCIAL

A
PBH Ativos S/A

REFERENCIA: ADESAO AO REGISTRO DE PREÇOS DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 2014/114

A empresa CLARO S.A., sociedade por ações, com sede na Rua Flórida, 1.970, Cidade Monções, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04565-907, inscrita no CNPJ sob o n.º 40.432.544/0001-47, prestadora do Serviço Móvel Pessoal – SMP, de Serviço de Comunicação Multimídia – SCM e do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC nas modalidades Local, Longa Distância Nacional e Internacional, em todo território nacional, sendo Incorporadora e Sucessora de Empresa Brasileira de Telecomunicações S.A. – EMBRATEL e de NET Serviços de Comunicações S.A., conforme Ato de nº 10.444, de 30/12/2014 da Anatel; de NIRE nº. 35.300.145.801, doravante denominada simplesmente CLARO, telefone 31 82949119, fax 31 21213271, e-mail Viviane.cimino@claro.com.br, vem apresentar proposta de preço discriminada para serviço de telefonia móvel pessoal, para adesão ao referido processo autorizado pelo Município de Belo Horizonte.

OBJETO: Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP), com fornecimento de acessos de voz, tráfego de dados compatíveis com tecnologia 3G ou superior e serviços de mensagens, de acordo com as normas e regulamentos específicos aplicáveis ao serviço, pelos contratos ou termos de concessão, permissão ou autorização celebrados entre as prestadoras dos serviços e Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, incluindo a cessão de aparelhos telefônicos com linha habilitada, em regime de comodato, por um período de 12 (doze) meses.

Dados da empresa:
Razão social: Claro S/A
CNPJ: 40.432.544/0001-47
Rua Flórida, 1.970 – Brooklin – CEP: 04565-907
São Paulo, SP – Brasil
CNPJ: 40.432.544/0001-47
Inscrição Estadual: 114.814.878.119
Inscrição Municipal: 2.498.616-0
Fone/E-mail: (031) 82949119 viviane.cimino@claro.com.br

Belo Horizonte, 12 de agosto de 2015

Viviane Meneghin Cimino
Gerente de Contas
MG 6 268125
556830886-15

1





PBH Ativos S/A
Investindo em Belo Horizonte

CLARO S/A
MATRIZ:
Rua Flórida, 1.970
Brooklin – CEP: 04.565-907
São Paulo, SP – Brasil
CNPJ: 40.432.544/0001-47
Inscrição Estadual: 114.814.878.119
Inscrição Municipal: 2.498.616-0
www.claro.com.br

ClaroEmpresas



**QUANTITATIVOS ESTIMADOS PARA OS SERVIÇOS DE VOZ, TRÁFEGO DE DADOS E
ENVIO DE MENSAGENS**

ITEM	DESCRIÇÃO	VOLUME ADESAO		VALOR (R\$)		
		MENSAL	ANUAL	UNIT.	MENSAL	ANUAL
2	Assinatura GRUPO 2 – Serviços de Voz e Dados com franquia de 2 (dois) GB e comodato de Smartphone	10	120	R\$ 47,06	R\$ 470,60	R\$ 5.647,20
5	Assinatura GRUPO 4 – Serviços de Dados com franquia de 5 (cinco) GB e comodato de Tablet Tipo2	3	36	R\$ 29,98	R\$ 89,94	R\$ 1.079,28
6	Assinatura GRUPO 4 – Serviços de Dados com franquia de 5 (cinco) GB e comodato de Minimodem	3	36	R\$ 29,98	R\$ 89,94	R\$ 1.079,28
8	VC-11 - Ligação feita p/ fixo da mesma cidade ou entre cidades do mesmo DDD (em minutos)	1.000	12.000	R\$ 0,05	R\$ 50,00	R\$ 600,00
9	VC-1ª - Ligação feita de móvel para móvel, entre as linhas contratadas (tráfego intragrupo) na região do DDD 31 (em minutos)	500	6.000	R\$ -	R\$ -	R\$ -
10	VC-1ª - Ligação feita de móvel para móvel da mesma operadora, de mesmo DDD e para linhas diferentes das contratadas (em minutos)	500	6.000	R\$ 0,05	R\$ 25,00	R\$ 300,00
11	VC-1 - Ligação feita de móvel para móvel de outra operadora, de mesmo DDD (em minutos)	1.600	19.200	R\$ 0,10	R\$ 160,00	R\$ 1.920,00
12	VC-2ª - Ligação feita para fixo de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja igual a 3, exceto 31	500	6.000	R\$ 0,35	R\$ 175,00	R\$ 2.100,00
13	VC-2ª - Ligação feita para móvel, de mesma operadora, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja igual a 3, exceto 31	200	2.400	R\$ 0,10	R\$ 20,00	R\$ 240,00
14	VC-2ª - Ligação feita para móvel, de outras operadoras, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja igual a 3, exceto 31	400	4.800	R\$ 0,35	R\$ 140,00	R\$ 1.680,00
15	VC-3ª - Ligação feita para fixo de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja diferente de 3	200	2.400	R\$ 0,35	R\$ 70,00	R\$ 840,00
16	VC-3ª - Ligação feita para móvel, de mesma operadora, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja diferente de 3	50	600	R\$ 0,10	R\$ 5,00	R\$ 60,00
17	VC-3ª - Ligação feita para móvel, de outras operadoras, de localidades cujo primeiro dígito do CNL seja diferente de 3	60	720	R\$ 0,35	R\$ 21,00	R\$ 252,00
18	DSL – Recebimento de ligações em outro estado (em minutos)	40	480	R\$ -	R\$ -	R\$ -
19	AD – Adicional de Deslocamento (em número de eventos/chamadas)	20	240	R\$ -	R\$ -	R\$ -
20	Ligações em Roaming Internacional (em minutos)	10	120	R\$ 10,00	R\$ 100,00	R\$ 1.200,00
21	SMS¹ - Mensagens enviadas via equipamentos pelos usuários	200	2.400	R\$ 0,10	R\$ 20,00	R\$ 240,00
22	Caixa Postal	30	360	R\$ 0,10	R\$ 3,00	R\$ 36,00
VALOR GLOBAL ANUAL					R\$ 1.439,48	R\$ 17.273,76

Valor global anual: 17.273,76 Dezessete mil duzentos e setenta e três reais e setenta e seis centavos

A Claro S.A. declara que:

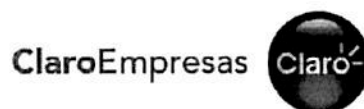
1 - Os preços contidos nesta proposta incluem todos os custos e despesas, tais como: custos diretos e indiretos, tributos incidentes, taxa de administração, lucro, aparelhos telefônicos em comodato e eventuais trocas, descontos e outros custos que porventura possam recair sobre a





PBH Ativos S/A
Investindo em Belo Horizonte

CLARO S/A
MATRIZ:
Rua Flórida, 1.970
Brooklin – CEP: 04.565-907
São Paulo, SP – Brasil
CNPJ: 40.432.544/0001-47
Inscrição Estadual: 114.814.878.119
Inscrição Municipal: 2.498.616-0
www.claro.com.br



prestação dos serviços. Os preços ofertados tiveram como referência os praticados no mercado para pagamento no prazo definido no edital;

2 – O prazo de validade da proposta é de 30 (trinta) dias.

Belo Horizonte, 12 de agosto de 2015


Viviane Meneghin Cimino
Gerente de Contas
MG 6 268125
556830886-15



